



Kratka povijest razvoja Sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Bjelovaru

Veleučilište u Bjelovaru pravni je slijednik Visoke tehničke škole u Bjelovaru koja je započela s izvođenjem studijskih programa u akademskoj 2008./2009. godini.

Odlukom Stručnog vijeća Visoke tehničke škole u Bjelovaru od 20. listopada 2009. godine osnovana je Jedinica za osiguranje kvalitete na Visokoj tehničkoj školi u Bjelovaru. Od samog početka anketirani su studenti, a analiza je obuhvaćala zadovoljstvo studenata organizacijom i izvedbom nastave. Rezultati analize redovito su predstavljani na Stručnom vijeću Visoke tehničke škole u Bjelovaru. Razvojem ustanove, proširen je djelokrug aktivnosti praćenja i unapređivanja kvalitete.

Iako u prvoj fazi rada nismo bili upoznati s formalnim modelima uspostave sustava osiguravanja kvalitete niti s ESG smjernicama, bili smo svjesni važnosti sustavnog bavljenja kvalitetom. Kako je prvi studijski program bio preddiplomski stručni studij Mehatronika, a zaposlenici i vanjski suradnici većinom inženjeri koji su dolazili iz proizvodno-prerađivačkog sektora, sustavno uvođenje osiguravanja kvalitete započelo je odlukom Stručnog vijeća 21.06.2012. godine o uvođenju sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008.

Stručno vijeće je na 32. redovitoj sjednici održanoj 24. rujna 2012. godine donijelo odluku o imenovanju sljedećih povjerenstava čiji je zadatak osiguravanje kvalitete:

- povjerenstvo za provođenje studentske ankete,
- povjerenstvo za etička pitanja,
- povjerenstvo za završne ispite,
- povjerenstvo za izdavačku djelatnost,
- povjerenstvo za nastavu i studente,
- povjerenstvo za nabavu,
- povjerenstvo za izbore u zvanja.

Povjerenstva su krajem 2012. godine donijela Planove rada za svoje područje djelovanja za 2013. godinu. Stručno Vijeće Visoke tehničke škole u Bjelovaru na 1. sjednici održanoj 12. studenoga 2012. godine, donijelo je Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Visokoj tehničkoj školi u Bjelovaru kojim se definiraju ciljevi, svrha, područja vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava osiguranja kvalitete na Visokoj tehničkoj školi u Bjelovaru.

Prvi strateški dokument visokog učilišta bila je **Strategija razvoja Visoke tehničke škole u Bjelovaru za razdoblje 2012. – 2016.** godine koju je prihvatilo je Stručno vijeće 18. prosinca 2012. godine, a usvojilo Upravno vijeće na sjednici 19. prosinca 2012. godine. U dokumentu su definirana tijela provedbe, odgovornost, rokovi te način mjerenja, praćenja i izvještavanja. Jasno opredjeljenje ustanove prema važnosti osiguravanja kvalitete vidljivo je u općem strateškom cilju prvog strateškog dokumenta: "Opći strateški cilj Visoke tehničke škole u

Bjelovaru je razvoj i proširenje kapaciteta i programa Visoke tehničke škole u Bjelovaru uz cjelovito osiguranje kvalitete svih procesa“ čija je operacionalizacija prepoznatljiva u posebnom strateškom cilju 3.1: Ustrojavanje sustava kvalitete na Visokoj tehničkoj školi: „Ustrojavanjem i uvođenjem sustava osiguranja kvalitete s utvrđenom svrhom, ciljevima i mjerljivim indikatorima Visoka tehnička škola trajno se usmjerava postizanju i održavanju kvalitete visokog obrazovanja sukladno hrvatskim i europskim standardima. Visoka tehnička škola će ustrojiti organizacijsku strukturu jedinice za osiguranje kvalitete koja je sastavni dio organiziranog sustava visokog učilišta“. Posebni strateški cilj razrađen je u zadacima:

Zadatak 3.1.1

Jedinicu za upravljanje i osiguranje kvalitete implementirati u organizacijski sustav Visoke tehničke škole na najvišoj razini.

Zadatak 3.1.2

U cilju uvođenja, održavanja, poboljšanja i unaprjeđenja sustava za osiguranje kvalitete potrebno je imenovati povjerenstva za provođenje studentskih anketa, završne ispite, izdavačku djelatnost, nabavu, nastavu i studente, izbore u zvanja, etička pitanja.

Zadatak 3.1.3

Imenovati predstavnika uprave za kvalitetu. Predstavnik uprave za kvalitetu bit će i član Dekanskog kolegija i voditelj Jedinice za kvalitetu.

Zadatak 3.1.4

Uvesti međunarodnu normu upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008.

U **Izješću o realizaciji Strategije** Visoke tehničke škole za razdoblje 2012.-2016. koje je usvojeno na sjednici Upravnog vijeća 27.01.2017. godine je navedeno: „Sustav osiguranja kvalitete (ISO 9001:2000) uveden je 2012. godine. Ustrojena je jedinica za osiguranje kvalitete, zaduženja delegirana povjerenstvima unutar ustanove. Provedena je certifikacija i dvije recertifikacije sustava. Tijekom 2015. godine objavljena je aktualizirana norma ESG komplementarna zahtjevima Zakona o osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju i postupku reakreditacije visokih učilišta. Tijela VTŠ donijela su odluku da se sustav osigurana kvalitete nastavlja implementirati, međutim, bez obveze recertificiranja prema ISO normi već da se započne s prilagodbom ESG normi.

Prijedlozi intervencija: pripremiti sustav, izraditi dokumentaciju i cjelovito implementirati ESG normu.“

Rad na unaprjeđenju kvalitete uspostavljen je i uvođenjem indikatora kvalitete za koje je 2013. godine zaduženo Povjerenstvo za nastavu i studente. *Indikatori kvalitete su svrstani u tri osnovne skupine.*

1. Interes studenata i upis na studij

- 1.1. Broj zainteresiranih studenata (1. i 2. izbor na portalu Postani student) u odnosu na upisnu kvotu
- 1.2. Broj upisanih u odnosu na upisnu kvotu

2. Studiranje

- 2.1. Broj upisanih studenata u 2. godinu i više godine studija
- 2.2. Broj završenih studenata
- 2.3. Prosječna duljina studiranja
- 2.4. Prosječna ocjena studiranja
- 2.5. Prolaznost i ocjena na ispitu

3. Zapošljavanja i/ili daljnjeg obrazovanje završenog studenta

3.1. Broj zaposlenih u struci

3.2. Broj ukupno zaposlenih

3.3. Broj studenata koji su nastavili obrazovanje na specijalističkom ili diplomskom studiju

Iako su od 2013. godine do danas redefinirani indikatori, mijenjani koeficijenti sustavno se radi analiza, izvještavaju nadležna tijela i javno objavljuju rezultati.

U aktualnoj Strategiji Veleučilišta u Bjelovaru za razdoblje 2018.-2022. godine osiguravanje kvalitete definirano je 5. strateškim ciljem: „Unapređenje funkcionalnog sustava osiguravanja kvalitete i upravljanja informacijama” koji sadrži dva posebna cilja: 5.1. *Implementirati ESG normu* i 5.2. *Modernizirati sustav informiranja*.

Sukladno tomu, ažurirani su i izmijenjeni dokumenti sustava osiguravanja kvalitete, uvedena unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete temeljena na ESG smjericama.

Promijenjene su procedure planiranja i izvještavanja povjerenstava. Rad svih povjerenstava uključuje zapise o održanim sastancima, planu rada, izvješću o realizaciji plana, rezultatima anketiranja i drugim materijalima koji su dostupni na zajedničkom disku pod nazivom povjerenstva kojem uz članove povjerenstva može u svakom trenutku pristupiti i Uprava.

Veleučilište u Bjelovaru kontinuirano izgrađuje unutarnji sustav osiguravanja kvalitete i nastoji jasno, dokumentirano i sveobuhvatno pokriti sve ostale aspekte rada. Uvažava interese zaposlenika, vanjskih suradnika, studenata, poslodavaca te nacionalnih i europskih strateških razvojnih smjernica. Sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Bjelovaru uključuje studente, zaposlenike, poslodavce i ostale relevantne vanjske čimbenike osiguravajući im jasne funkcije i utjecaj na sve procese koji se odvijaju. Radne procedure, ovlasti i odgovornosti su propisani kroz odgovarajuće normativne akte.

Veleučilište u Bjelovaru svjesno je pozicije relativno mladog privatnog visokog učilišta u odnosu na javna učilišta koja imaju puno dužu povijest. Ta činjenica zahtjeva dodatne napore na osiguranju kvalitete koja će rezultirati još boljom prepoznatljivošću od strane poslodavaca i upisom studenata. Zato je strateška usmjerenost Veleučilišta u Bjelovaru stalno unapređivati unutarnji sustav upravljanja kvalitetom što smatramo i svojom društvenom odgovornošću prema dionicima i zajednici.