

OPĆE INFORMACIJE			
Nositelj kolegija	dr. sc. Zvezdana Gvozdanović, pred.		
Naziv kolegija	Sigurnost bolesnika i kvaliteta zdravstvene skrbi		
Studijski program	Stručni diplomski studij Sestrinstvo		
Status kolegija	Obavezan		
Godina	1.	Semestar	2.
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6	
	Broj sati (P+V+S)	30 + 10 + 20	
OPIS KOLEGIJA			
<p>Kolegij obuhvaća uvod u ključne koncepte kvalitete i sigurnosti u zdravstvenoj skrbi, te pregled relevantnih regulatornih smjernica i standarda. Studenti će analizirati ključne faktore koji utječu na kvalitetu zdravstvene skrbi, uključujući ljudske resurse, tehnologiju, komunikaciju i organizacijsku kulturu. Obrađuju se faze zdravstvene skrbi, s fokusom na rizike tijekom dijagnostičkih postupaka, hospitalizacije i nakon otpusta. Kolegij uključuje metode identifikacije i prevencije rizika, te analizu stvarnih slučajeva. Naglasak je na inovacijama u tehnologiji, uključivanju pacijenata i međunarodnoj suradnji za postizanje visoke kvalitete skrbi.</p>			
Ciljevi kolegija			
<p>Omogućiti studentima stjecanje znanja i vještina o konceptima sigurnosti i kvalitete u zdravstvenoj skrbi, istražujući procese kvalitete te standarde i postupke certifikacije. Kroz razumijevanje internih modela i primjenu standarda studenti će razviti ključne kompetencije za osiguranje visoke kvalitete zdravstvene skrbi, doprinoseći poboljšanju kvalitete cjelokupnog zdravstvenog sustava.</p>			
Uvjeti za upis kolegija			
Jednaki uvjetima za pristupanje stručnom diplomskom studiju Sestrinstvo.			
Ishodi učenja na razini studijskog programa kojima kolegij pridonosi			
IUSP1, IUSP2, IUSP4, IUSP5, IUSP7, IUSP8, IUSP9, IUSP11, IUSP12, IUSP14			
Očekivani ishodi učenja za kolegij			
I1	Preispitati temeljne koncepte i svrhu kvalitete osiguranja i sigurnosti u zdravstvenoj skrbi.		
I2	Utvrđiti faktore koji utječu na kvalitetu i sigurnost pacijenata u zdravstvenoj skrbi.		
I3	Kritički analizirati potencijalne rizike i opasnosti za pacijenta u različitim fazama zdravstvene skrbi.		
I4	Analizirati rizike temeljem primjera kako bi se razvile preventivne strategije.		
I5	Osmisliti nove pristupe u cilju povećanja sigurnosti pacijenata u različitim zdravstvenim okruženjima.		
Sadržaj kolegija			
<p>1. Uvod u kvalitetu zdravstvene skrbi Definiranje ključnih koncepata: kvaliteta, sigurnost, osiguranje kvalitete. Svrha i važnost kvalitete i sigurnosti u zdravstvenoj skrbi. Pregled relevantnih regulatornih smjernica i standarda. (Ishod I1)</p> <p>2. Identifikacija ključnih faktora utjecaja na kvalitetu zdravstvene skrbi</p>			

Analiza ljudskih resursa, obrazovanja i edukacije zdravstvenog osoblja.
 Tehnološki aspekti i informacijski sustavi u poboljšanju kvalitete i sigurnosti.
 Uloga komunikacije i suradnje među zdravstvenim radnicima.
 Utjecaj okoline i organizacijske kulture na kvalitetu i sigurnost. (Ishod I2)

3. Identifikacija faza zdravstvene skrbi

Analiza rizika povezanih s dijagnostičkim postupcima.
 Rizici tijekom hospitalizacije i kirurških zahvata.
 Sigurnost pacijenata kod praćenja i praćenja nakon otpusta.
 Kritički pogled na specifične rizike u različitim medicinskim disciplinama. (Ishod I3)

4. Metode identifikacije rizika u praksi

Analiza stvarnih slučajeva s rizicima u zdravstvenoj skrbi.
 Razvoj i primjena preventivnih strategija.
 Praćenje i evaluacija učinkovitosti preventivnih mjera. (Ishod I4)

5. Inovacije u tehnologiji i informacijskim sustavima za poboljšanje sigurnosti

Razvoj novih protokola i smjernica za postizanje visoke kvalitete skrbi.
 Uključivanje pacijenata u proces donošenja odluka i poboljšanja sigurnosti.
 Međunarodna suradnja i razmjena najboljih praksi u osiguranju kvalitete. (Ishod I5)

Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

Obveze studenata

Pohađanje nastave prema Pravilniku o studiranju

Praćenje rada studenata

Pohađanje nastave		Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	x	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	x	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	x
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ispitni rok:

Ishodi učenja	Pisani ispit	Seminar	Vježbe	Prag	Max
I1	12 %			6 %	12 %
I2	12 %			6 %	12 %
I3	12 %			6 %	12 %
I4	12 %		20 %	16 %	32 %

15	12 %			6 %	12 %
		20 %		10 %	20 %
Ukupno	60 %	20 %	20 %	50 %	100 %

Student je prošao kolegij ako je na svakom ishodu učenja ostvario postotak bodova koji je veći ili jednak definiranom pragu. Ostvareni bodovi na položenim ishodima učenja brišu se godinu dana od početka semestra u kojem se kolegij izvodi.

Ocjenjivanje kolegija:

Temeljem zbroja svih ostvarenih bodova na kolegiju, ocjena se definira sukladno sljedećoj tablici:

Raspon bodova	Ocjena ispita
0,00 – 49,99	nedovoljan (1)
50,00 – 59,99	dovoljan (2)
60,00 – 74,99	dobar (3)
75,00 – 89,99	vrlo dobar (4)
90,00 – 100,00	izvrstan (5)

Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Gvozdanović Z. Nastavni tekstovi: VUB; 2024.		
Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu. Priručnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene. Zagreb, 2011. Dostupno na: https://www.aaz.hr/hr/dokumenti/prirucnik-o-standardima-kvalitete-zdravstvene-zastite-i-nacinu-njihove-primjene		

Dopunska literatura

Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/2011) – obvezni standardi
 Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, NN 42/18
 Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 118/2018)
 Helsinki Declaration for Patient Safety (EBA, ESA), 2010
 Kelly P, Vottero B A, Altmiller G. Quality and Safety Education for Nurses: Core Competencies for Nursing Leadership and Care Management, 3rd Edition: Springer Publishing; 2022

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Provođenje studentskih anketa i evaluacija podataka prema rezultatima Povjerenstva za provođenje studentske ankete.
 Analiza indikatora kvalitete koja analizira studiranje studenata, prolaznost na ispitima, zaposlenost završenih studenata i druge pokazatelje kvalitete.
 Redovito ažuriranje i osuvremenjivanje kolegija.