

<b>Naziv kolegija</b>		<b>Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi</b>							
<b>Nositelj(i) kolegija</b>		Sabina Bis, univ. mag. admin. sanit., v. predavač Marina Friščić, v. predavač							
<b>Studijski program(i)</b>		Stručni prijediplomski studij Sestrinstvo							
<b>Status kolegija</b>		Obavezan							
<b>Godina</b>	2.	<b>Semestar</b>	4.	<b>ECTS</b>			4		
<b>Izvedba nastave (P + V + S)</b>	30+15	P	V <sup>1</sup>						S
		30	M	PRK	PK	T	KL	PKL	
			15				30	40	
<b>Ciljevi kolegija</b>									
Upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečena znanja trebala bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse.									
<b>Uvjeti za upis kolegija</b>									
Nema uvjeta za upis kolegija									
<b>Očekivani ishodi učenja za kolegij</b>									
Nakon uspješno završenog kolegija student će moći:									
11:	Opisati i objasniti organizacijska načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja te specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja. Demonstrirati vještine organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi: načine upravljanja na različitim upravljačkim razinama. Objasniti načela timskog rada: gradnju tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi. Objasniti i primijeniti stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima.								
12:	Objasniti i demonstrirati kategorizaciju bolesnika u sestrinskoj praksi, sestrinsku dokumentaciju, bolesnički elektronski karton, e-vizitu, načine planiranja materijalnih i ostalih troškova, način i principe koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije. Opisati modele zdravstvene njege u zdravstvenom sustavu.								
13:	Objasniti načine upravljanja vremenom i promjenama. Objasniti i demonstrirati načine donošenja odluka. Demonstrirati vještine upravljanja sastanka.								

<sup>1</sup> M-metodičke vježbe, PRK-pretkliničke vježbe, PK- vježbe u praktikumu, T-terenske vježbe, KL-kliničke vježbe, PKL- posebne kliničke vježbe

14: Objasniti procese upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege: sustave upravljanja kvalitetom, standarde kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatore kvalitete.

### Sadržaj kolegija

#### 1. Teorija upravljanja u sestrinstvu ( Ishod 1)

Teorije organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi. Organizacijska kultura zdravstvene radne organizacije Organizacijska struktura i obilježja radne organizacije. Ustroj zdravstvene radne organizacije prema konceptima rukovođenja.

#### 2. Upravljanje i organizacija u sestrinskoj praksi ( Ishod 1)

Tipovi i razine menadžmenta. Zadaci medicinske sestre na svim upravljačkim razinama. Funkcija medicinske sestre menadžera. Stilovi vodstva i upravljanja u zdravstvenoj njezi. Timski rad.

#### 3. Upravljanje ljudskim potencijalima ( Ishod 2)

Osnovni elementi upravljanja ljudskim potencijalima. Zapošljavanje i selekcija kandidata. Organizacija rada medicinskih sestara. Supervizija u zdravstvenoj njezi.

#### 4. Modeli organizacije zdravstvene njege ( Ishod 2)

Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi. Upravljanje sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi: bolničkim informatičkim sustavima, opskrbom lijekovima, distribucijom hrane, distribucijom rublja i transportom bolesnika.

#### 5. Kategorizacija bolesnika i sestrinska dokumentacija ( Ishod 2)

Organizacija rada medicinskih sestara. Kategorizacija bolesnika i kritični čimbenici kategorizacije bolesnika. Sestrinska dokumentacija, bolesnički elektronski karton, e-vizita.

#### 6. Donošenja odluka u sestrinskoj praksi ( Ishod 3)

Načini odlučivanja i vrste odluka. Klasifikacija načina odlučivanja prema vrsti problema. Klasifikacija odluka s obzirom na okolnosti.

#### 7. Upravljanje vremenom i promjenama u sestrinskoj praksi ( Ishod 3)

Uzroci neproduktivnog trošenja vremena na radnom mjestu. Upravljanje sastankom. Delegiranje zadataka. Lewinov model upravljanja promjenama. Upravljanje promjenama u sestrinskoj praksi.

#### 8. Upravljanje kvalitetom u zdravstvenoj njezi ( Ishod 4)

Osnovni principi upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavi upravljanja kvalitetom, standardi kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatori kvalitete zdravstvene njege. Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi. Kultura sigurnosti bolesnika.

#### Vrste izvođenja nastave

- predavanja
- auditorne vježbe
- seminari i radionice
- obrazovanje na daljinu
- terenska nastava

- samostalni zadaci
- multimedija i mreža
- laboratorij
- mentorski rad
- ostalo

#### Komentari

#### Obveze studenata

Odslušana predavanja prema Pravilniku o studiranju.  
[https://vub.hr/images/uploads/6240/pravilnik\\_o\\_studiranju\\_vub-a.pdf](https://vub.hr/images/uploads/6240/pravilnik_o_studiranju_vub-a.pdf)  
Student mora imati odrađene auditorne vježbe.

### Ocjenjivanje, vrednovanje i praćenje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Moguća su dva oblika vrednovanja postignuća:

- kontinuirana provjera tijekom nastave
- pristupanje ispitu

#### Vrednovanje postignuća kontinuiranom provjerom:

Student može položiti pismeni ispit kontinuiranom provjerom ako je za svaki ishod učenja (ishodi 1-4) ostvario postotak bodova koji je veći i jednak definiranom pragu. Preduvjet su izvršene metodičke vježbe.

Ishode koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere, polagat će na ispitnom roku. Položeni ishod učenja kroz kontinuiranu provjeru ili kroz ispitni rok priznaje se tijekom jedne kalendarske godine od završetka kolegija u akademskoj godini u kojoj je student slušao kolegij, nakon čega se ponovno polaže.

#### Kontinuirana provjera:

	Prvi kolokvij	Drugi kolokvij	Prag	Max
I1	30%	-	15%	30%
I2	24%	-	12%	24%
I3	-	20%	10%	20%
I4	-	26%	13%	26%
Udio u ECTS	2,16	1,84		4
Ukupno	54%	46%	50%	100%

#### Vrednovanje postignuća na ispitnom roku:

Ishode 1- 4 (pismeni ispit) koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere polagat će na redovnom ispitnom roku. Preduvjet su izvršene metodičke vježbe.

Ishode koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere, polagat će na ispitnom roku.

Položeni ishod učenja kroz kontinuiranu provjeru ili kroz ispitni rok priznaje se tijekom jedne kalendarske godine od završetka kolegija u akademskoj godini u kojoj je student slušao kolegij, nakon čega se ponovno polaže. Student je položio kolegij ako je za svaki ishod učenja ostvario postotak bodova koji je veći i jednak definiranom pragu.

Ne prihvaćanje pozitivnog rezultata ostvarenog na pismenim provjerama ishoda regulirani su Pravilnikom o ocjenjivanju studenata Veleučilišta u Bjelovaru

(dostupno:  
[https://vub.hr/images/uploads/1072/pravilnik\\_o\\_ocjenjivanju\\_studenata\\_vub-a.pdf](https://vub.hr/images/uploads/1072/pravilnik_o_ocjenjivanju_studenata_vub-a.pdf))

### Ispitni rok

	Pismeni ispit	Prag	Max
I1	30%	15%	30%
I2	24%	12%	24%
I3	20%	10%	20%
I4	26%	13%	26%
Udio u ECTS	4		4
Ukupno	100%	50%	100%

### Ocjenjivanje ispita:

Raspon bodova	Ocjena ispita
0,00 – 49,99	nedovoljan (1)
50,00 – 59,99	dovoljan (2)
60,00 – 74,99	dobar (3)
75,00 – 89,99	vrlo dobar (4)
90,00 – 100,00	izvrstan (5)

### Obvezatna literatura

Nastavni materijali objavljeni na Merlin sustavu E učenja  
Kalauz Sonja ,Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada,  
Zagreb, 2014.

### Dopunska literatura

Bahtijarević – Šiber Fikreta, Management ljudskih potencijala, Golden marketing, Zagreb,  
2007  
Marušić, S., Upravljanje ljudskim potencijalima, Adeco, Zagreb, 2001.  
Bond,M, Holland, S: Skills of Clinical Supervision for Nurses, Buckingham, Open  
University press, 1998.  
Hogg,C. Patients, Powers and Politics, Sage Pubs, Ltd., 1999.  
Čulig, J. Nastavni tekstovi – Menadžment u sestrinstvu. Visoka zdravstvena škola, 2003.