

Naziv kolegija		Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi									
Nositelj(i) kolegija		Sabina Bis,univ.mag.admin.sanit., v.predavač Marina Friščić,v. predavač									
Studijski program(i)		Stručni prijediplomski studij Sestrinstvo									
Status kolegija		Obavezan									
Godina	2.	Semestar	4.	ECTS				4			
Izvedba nastave (P + V + S)		30+15	P	V ¹						S	
			30	M	PRK	PK	T	KL	PKL		
				15					30		40
Ciljevi kolegija											
Upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečena znanja trebala bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse.											
Uvjeti za upis kolegija											
Nema uvjeta za upis kolegija											
Očekivani ishodi učenja za kolegij											
Nakon uspješno završenog kolegija student će moći:											
I1: Objasniti organizacijsku strukturu, organizacijsku kulturu te teorije upravljanja i organizacije u sestrinskoj praksi.											
I2: Analizirati načela upravljanja ljudskim potencijalima i organizacije sestrinskog rada, uključujući planiranje kadrova, timski rad, superviziju i kategorizaciju bolesnika.											
I3: Analizirati postupke upravljanja vremenom, donošenja odluka i upravljanja promjenama u organizaciji sestrinskog rada.											
I4: Analizirati procese upravljanja kvalitetom i sigurnošću u zdravstvenoj njezi, uključujući standarde, indikatore kvalitete i postupke kontinuiranog poboljšanja.											
Sadržaj kolegija											
1. Teorije upravljanja i organizacije u sestrinstvu (Ishod I1) Teorije organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi. Organizacijska kultura. Organizacijska struktura i obilježja radne organizacije. Ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja.											
2. Upravljanje i organizacija u sestrinskoj praksi (Ishod I1) Tipovi i razine menadžmenta. Zadaci medicinske sestre na različitim upravljačkim razinama. Funkcije medicinske sestre menadžera. Stilovi upravljanja u zdravstvenoj njezi.											

¹ M-metodičkevježbe, PRK-pretkliničkevježbe, PK- vježbe u praktikumu, T-terenskevježbe, KL-kliničkevježbe, PKL- posebne kliničkevježbe

3. Upravljanje ljudskim potencijalima u sestrinstvu (Ishod I2)

Osnovni elementi upravljanja ljudskim potencijalima. Planiranje kadrova. Zapošljavanje i selekcija kandidata. Organizacija rada medicinskih sestara. Timski rad u zdravstvenoj njezi. Supervizija u zdravstvenoj njezi.

4. Modeli organizacije zdravstvene njege i sustavi potpore (Ishod I2)

Modeli organizacije zdravstvene njege. Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi. Upravljanje sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi: bolničkim informacijskim sustavima, opskrbom lijekovima, distribucijom hrane i rublja te transportom bolesnika.

5. Kategorizacija bolesnika i sestrinska dokumentacija (Ishod I2)

Kategorizacija bolesnika i kritični čimbenici kategorizacije. Sestrinska dokumentacija. Elektronički zdravstveni zapis i e-vizita.

6. Donošenje odluka u sestrinskoj praksi (Ishod I3)

Načini odlučivanja i vrste odluka. Klasifikacija načina odlučivanja prema vrsti problema. Klasifikacija odluka s obzirom na okolnosti. Subjekti odlučivanja.

7. Upravljanje vremenom i promjenama u sestrinskoj praksi (Ishod I3)

Upravljanje vremenom i uzroci neproduktivnog trošenja vremena na radnom mjestu. Delegiranje zadataka. Organizacija i vođenje sastanaka. Lewinov model upravljanja promjenama. Upravljanje promjenama u sestrinskoj praksi.

8. Upravljanje kvalitetom i sigurnošću u zdravstvenoj njezi (Ishod I4)

Osnovna načela upravljanja kvalitetom u zdravstvenoj njezi. Sustavi upravljanja kvalitetom. Standardi kvalitete u sestrinskoj praksi. Procesni krug kvalitete. Indikatori kvalitete zdravstvene njege. Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi. Sigurnost bolesnika i kultura sigurnosti.

Vrste izvođenja nastave	☒ predavanja ☒ auditorne vježbe ☐ seminari i radionice ☐ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava	☐ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo
Komentari		
Obveze studenata		
Odslušana predavanja prema Pravilniku o studiranju. https://vub.hr/wp-content/uploads/2025/07/3._Pravilnik-o-studiranju-VUB-a_cistopis_signed.pdf Student mora imati odrađene auditorne vježbe.		
Ocjenjivanje, vrednovanje i praćenje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu		
Moguća su dva oblika vrednovanja postignuća: • kontinuirana provjera tijekom nastave • pristupanje ispitu Vrednovanje postignuća kontinuiranom provjerom: Student može položiti pismeni ispit kontinuiranom provjerom ako je za svaki ishod učenja (ishodi 1-4) ostvario postotak bodova koji je veći i jednak definiranom pragu. Preduvjet su izvršene metodičke vježbe.		

Ishode koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere, polagat će na ispitnom roku. Položeni ishod učenja kroz kontinuiranu provjeru ili kroz ispitni rok priznaje se tijekom jedne kalendarske godine od završetka kolegija u akademskoj godini u kojoj je student slušao kolegij, nakon čega se ponovno polaže.

Kontinuirana provjera:

	Prvi kolokvij	Drugi kolokvij	Prag	Max
I1	24 %	-	12%	24 %
I2	30 %	-	15 %	30 %
I3	-	20%	10%	20%
I4	-	26%	13%	26%
Udio u ECTS	2,16	1,84		4
Ukupno	54%	46%	50%	100%

Vrednovanje postignuća na ispitnom roku:

Ishode 1- 4 (pismeni ispit) koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere polagat će na redovnom ispitnom roku. Preduvjet su izvršene metodičke vježbe.

Ishode koje student ne položi tijekom kontinuirane provjere, polagat će na ispitnom roku.

Položeni ishod učenja kroz kontinuiranu provjeru ili kroz ispitni rok priznaje se tijekom jedne kalendarske godine od završetka kolegija u akademskoj godini u kojoj je student slušao kolegij, nakon čega se ponovno polaže. Student je položio kolegij ako je za svaki ishod učenja ostvario postotak bodova koji je veći i jednak definiranom pragu.

Ne prihvaćanje pozitivnog rezultata ostvarenog na pismenim provjerama ishoda regulirani su Pravilnikom o ocjenjivanju studenata Veleučilišta u Bjelovaru (dostupno:https://vub.hr/wp-content/uploads/2026/08/3._Pravilnik-o-ocjenjivanju-studenata-VUB-a_cistopis_signed-1.pdf)

Ispitni rok

	Pismeni ispit	Prag	Max
I1	24 %	12 %	24 %
I2	30 %	15 %	30 %
I3	20%	10%	20%
I4	26%	13%	26%
Udio u ECTS	4		4
Ukupno	100%	50%	100%

Ocjenjivanje ispita:

Raspon bodova	Ocjena ispita
0,00 – 49,99	nedovoljan (1)
50,00 – 59,99	dovoljan (2)
60,00 – 74,99	dobar (3)

	75,00 – 89,99	vrlo dobar (4)
	90,00 – 100,00	izvrstan (5)
Obvezatna literatura		
Nastavni materijali objavljeni na Merlin sustavu E učenja Kalauz Sonja ,Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, m. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika I organizacija sestrinske skrbi – praktikum. Sveučilište Sjever, 2020.		
Dopunska literatura		
Balen S. Menadžment u zdravstvu: priručnik. 2. izd. Osijek: Medicinski fakultet Osijek; 2015. ISBN 978-953-7763-23-1. Bošnjak Z, Budimir A, Kalenić S, ur. Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada; 2023.		