

OPĆE INFORMACIJE			
Nositelj kolegija	Sabina Bis, v. pred.		
Naziv kolegija	Zdravstveni turizam i sestrinstvo		
Studijski program	Stručni diplomski studij Sestrinstvo		
Status kolegija	Izborni		
Godina	1.	Semestar	2.
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4	
	Broj sati (P+V+S)	20 + 20 + 0	
OPIS KOLEGIJA			
Kolegij obuhvaća vrste i suvremene trendove u zdravstvenom turizmu, te analizira pojmove i važnost zdravstvenih usluga. Proučava se utjecaj zdravstvenog turizma na sestrinsku praksu, s posebnim naglaskom na etičke i pravne aspekte te zakonsku regulativu u Hrvatskoj i EU. Studenti će učiti o planiranju i organizaciji sestrinskih usluga u zdravstvenom turizmu, kao i obrazovanju medicinskih sestara u ovom području. Kolegij također uključuje procjenu kvalitete usluga iz sestrinskog aspekta, očekivanja kupaca i primjere uspješnih praksi u Hrvatskoj.			
Ciljevi kolegija			
Cilj kolegija je razviti sposobnost kritičke analize suvremenih trendova zdravstvenog turizma te osposobiti studente za planiranje, organizaciju i vrednovanje sestrinskih usluga prilagođenih potrebama korisnika zdravstvenog turizma, uz uvažavanje etičkih, pravnih, kulturoloških i organizacijskih specifičnosti pružanja zdravstvene skrbi.			
Uvjeti za upis kolegija			
Jednaki uvjetima za pristupanje stručnom diplomskom studiju Sestrinstvo.			
Ishodi učenja na razini studijskog programa kojima kolegij pridonosi			
IUSP1, IUSP2, IUSP3, IUSP7, IUSP12, IUSP14			
Očekivani ishodi učenja za kolegij			
I1	Kritički analizirati suvremene trendove u području zdravstvenog turizma, uključujući promjene u potražnji, tehnologiji, i društvenim preferencijama.		
I2	Analizirati etičke i pravne izazove koji se javljaju u sestrinskoj praksi u zdravstvenom turizmu.		
I3	Osmisliti plan organizacije sestrinskih usluga prilagođen potrebama korisnika zdravstvenog turizma, uključujući koordinaciju skrbi i upravljanje resursima.		
I4	Kritički procijeniti kvalitetu zdravstvenih usluga iz perspektive sestrinske skrbi te predložiti mjere za njezino unapređenje u zdravstvenom turizmu.		
Sadržaj kolegija			
1. Suvremeni zdravstveni turizam i njegov utjecaj na sestrinsku praksu (I1) Pojam i vrste zdravstvenog turizma: medicinski, lječilišni, rehabilitacijski i wellness turizam. Suvremeni trendovi razvoja zdravstvenog turizma u Hrvatskoj, Europskoj uniji i svijetu. Čimbenici potražnje za zdravstvenim uslugama i promjene u potrebama korisnika. Utjecaj demografskih, društvenih i tehnoloških promjena na razvoj zdravstvenog turizma. Digitalizacija zdravstvenih usluga			

i primjena suvremenih tehnologija. Komparativne prednosti i razvojni potencijali Republike Hrvatske u području zdravstvenog turizma. Utjecaj razvoja zdravstvenog turizma na sestrinsku praksu. (I1)

2. Etički i pravni aspekti sestrinske prakse u zdravstvenom turizmu (I2)

Etička pitanja u pružanju zdravstvene skrbi korisnicima zdravstvenog turizma. Prava pacijenata, informirani pristanak, privatnost i zaštita osobnih i zdravstvenih podataka. Profesionalna odgovornost medicinske sestre. Pravni okvir zdravstvenog turizma u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji. Prekogranična zdravstvena zaštita i prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi. Etički i pravni izazovi kontinuiteta zdravstvene skrbi. Analiza etičkih i pravnih problema na primjerima iz prakse. (I2)

3. Planiranje i organizacija sestrinskih usluga u zdravstvenom turizmu (I3)

Specifičnosti sestrinske skrbi za korisnike zdravstvenog turizma. Procjena potreba korisnika i planiranje individualizirane sestrinske skrbi. Organizacija i koordinacija sestrinskih usluga prije, tijekom i nakon korištenja zdravstvene usluge. Kontinuitet skrbi i suradnja s drugim zdravstvenim djelatnicima i pružateljima usluga. Upravljanje ljudskim i materijalnim resursima. Kulturološke i komunikacijske specifičnosti skrbi za međunarodne pacijente. Kompetencije i obrazovanje medicinskih sestara za rad u području zdravstvenog turizma. Planiranje sestrinskih usluga na primjerima iz prakse. (I3)

4. Kvaliteta i sigurnost sestrinske skrbi u zdravstvenom turizmu (I4)

Pojam i dimenzije kvalitete zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu. Standardi kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi. Pokazatelji kvalitete relevantni za sestrinsku praksu. Procjena kvalitete sestrinske skrbi i sigurnosti pacijenta. Očekivanja, iskustvo i zadovoljstvo korisnika zdravstvenih usluga. Upravljanje rizicima, neželjenim događajima i pritužbama korisnika. Analiza kvalitete usluga i izrada prijedloga za njihovo unapređenje. Primjeri dobre prakse zdravstvenog turizma u Republici Hrvatskoj i inozemstvu. (I4)

Vrste izvođenja nastave	☒ predavanja	☒ samostalni zadaci
	☐ seminari i radionice	☐ multimedija i mreža
	☒ vježbe	☐ laboratorij
	☐ obrazovanje na daljinu	☐ mentorski rad
	☐ terenska nastava	☐ ostalo

Obveze studenata

Pohađanje nastave prema Pravilniku o studiranju, napisan i pozitivno ocijenjen esej.

Praćenje rada studenata

Pohađanje nastave		Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	X	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	x
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ispitni rok:

Ishodi učenja	Pisani ispit	Vježbe	Prag	Max
I1	20 %		10 %	20 %
I2	20 %		10 %	20 %
I3	10 %	20%	15 %	30 %
I4	10 %	20%	15 %	30 %
Ukupno	60 90 %	40 10 %	50 %	100 %

Student je prošao kolegij ako je na svakom ishodu učenja ostvario postotak bodova koji je veći ili jednak definiranom pragu. Ostvareni bodovi na položenim ishodima učenja brišu se godinu dana od početka semestra u kojem se kolegij izvodi.

Ocjenjivanje kolegija:

Temeljem zbroja svih ostvarenih bodova na kolegiju, ocjena se definira sukladno sljedećoj tablici:

Raspon bodova	Ocjena ispita
0,00 – 49,99	nedovoljan (1)
50,00 – 59,99	dovoljan (2)
60,00 – 74,99	dobar (3)
75,00 – 89,99	vrlo dobar (4)
90,00 – 100,00	izvrstan (5)

Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Nastavni materijali objavljeni na sustavu za e-učenje Merlin		

Dopunska literatura

Zovko T, Umičević A. Zdravstveni turizam – prednosti, usluge i potencijali. Zagreb: Fakultet filozofije i religijskih znanosti; 2026.

Smith M, Puczkó L. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel. 2nd ed. Routledge; 2014.

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Provođenje studentskih anketa i evaluacija podataka prema rezultatima Povjerenstva za provođenje studentske ankete.

Analiza indikatora kvalitete koja analizira studiranje studenata, prolaznost na ispitima, zaposlenost završenih studenata i druge pokazatelje kvalitete.

Redovito ažuriranje i osuvremenjivanje kolegija.