

OPĆE INFORMACIJE			
Nositelj kolegija	Sabina Bis, v. pred.		
Naziv kolegija	Upravljanje ljudskim resursima u sestrinstvu		
Studijski program	Stručni diplomski studij Sestrinstvo		
Status kolegija	Obavezan		
Godina	2.	Semestar	3.
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4	
	Broj sati (P+V+S)	25 + 10 + 10	
OPIS KOLEGIJA			
Kolegij obuhvaća analizu i primjenu suvremenih teorija upravljanja ljudskim potencijalima, s naglaskom na zapošljavanje i selekciju u kontekstu sestrinskog rada. Studenti će istražiti ključne vještine liderstva za vođenje sestrinskog tima, uključujući komunikaciju, motivaciju i mentorstvo. Proučavaju se etička i pravna pitanja u upravljanju ljudskim potencijalima te praktična primjena principa liderstva i strategije rješavanja konflikata. Kolegij također pokriva evaluaciju i unapređenje radne motivacije zdravstvenih radnika te planiranje osoblja u skladu s demografskim promjenama i potrebama pacijenata, uključujući upravljanje promjenama i budžetiranje.			
Ciljevi kolegija			
Cilj kolegija Upravljanje ljudskim resursima u sestrinstvu jest razviti kod studenata temeljno razumijevanje ključnih načela, tehnika i strategija upravljanja ljudskim resursima specifičnih za kontekst sestrinskog okruženja.			
Uvjeti za upis kolegija			
Jednaki uvjetima za pristupanje stručnom diplomskom studiju Sestrinstva.			
Ishodi učenja na razini studijskog programa kojima kolegij pridonosi			
IUSP3, IUSP5, IUSP10, IUSP13, IUSP14			
Očekivani ishodi učenja za kolegij			
I1	Kritički analizirati suvremene teorije upravljanja ljudskim potencijalima u planiranju i organizaciji sestrinskog rada.		
I2	Kritički vrednovati vještine liderstva potrebne za učinkovito vođenje sestrinskog tima.		
I3	Argumentirati primjenjivost zakonskih i etičkih smjernica u konkretnim slučajevima upravljanja ljudskim resursima u sestrinstvu, kritički procjenjujući pravednost i transparentnost postupaka.		
I4	Osmisliti strategije rješavanja konflikata u sestrinskom timu te vrednovati njihov učinak na radnu uspješnost i razvoj zaposlenika.		
I5	Kritički analizirati faktore koji utječu na radnu motivaciju zdravstvenih radnika i predložiti konkretne mjere za njezino unapređenje.		

16	Osmisliti plan raspodjele sestrinskog osoblja uzimajući u obzir demografske promjene, potrebe pacijenata i dinamiku zdravstvenog sustava te kritički procijeniti njegovu učinkovitost.						
Sadržaj kolegija							
1. Analiza suvremenih teorija upravljanja ljudskim potencijalima Suvremene teorije upravljanja ljudskim potencijalima. Stilovi upravljanja. Zapošljavanje i selekcija kandidata. Kritička analiza primjene suvremenih teorija upravljanja ljudskim potencijalima u planiranju i organizaciji sestrinskog rada.(Ishod 11) 2. Kritičko vrednovanje vještina liderstva u vođenju sestrinskog tima Ključne vještine liderstva u vođenju sestrinskog tima. Komunikacija, motiviranje, mentorstvo i poticanje suradnje. Kritičko vrednovanje primjene različitih vještina liderstva u sestrinskoj praksi. (Ishod 2) 3. Kritička analiza etičkih i pravnih pitanja u upravljanju ljudskim potencijalima Zakonski propisi vezani uz sestrinstvo i organizaciju rada. Zaštita na radu. Prava i obveze medicinskih sestara. Etičke smjernice u sestrinstvu. Analiza konkretnih slučajeva s aspekta pravednosti, transparentnosti i poštovanja prava zaposlenika. (Ishod 3) 4. Upravljanje konfliktima i radnom uspješnošću u sestrinskom timu Uzroci i vrste konflikata u sestrinskom timu. Strategije rješavanja konflikata. Postavljanje ciljeva i pružanje konstruktivnih povratnih informacija. Vrednovanje radne uspješnosti. Identifikacija potreba i planiranje razvoja kompetencija zaposlenika. (Ishod 4) 5. Evaluacija i unapređenje radne motivacije zdravstvenih radnika Ljudski kapital u zdravstvenim organizacijama. Teorije i čimbenici radne motivacije. Kritička analiza čimbenika koji utječu na motivaciju zdravstvenih radnika. Strategije i mjere za unapređenje radne motivacije. (Ishod 5) 6. Planiranje i raspodjela sestrinskog osoblja Planiranje potreba za sestrinskim osobljem. Organizacija i raspodjela rada medicinskih sestara prema potrebama bolesnika i radnom opterećenju. Utjecaj demografskih promjena i promjena u zdravstvenom sustavu na potrebe za sestrinskim osobljem. Strategije upravljanja osobljem i upravljanje promjenama. Financijski aspekti i budžetiranje ljudskih resursa. Kritičko vrednovanje učinkovitosti planiranja i raspodjele sestrinskog osoblja. (Ishod 6)							
Vrste izvođenja nastave		☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☒ vježbe ☐ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava			☐ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo _____		
Obveze studenata							
Odslušana predavanja prema Pravilniku o studiranju. Student mora imati odrađene vježbe i prihvaćen seminarski rad.							
Praćenje rada studenata							
Pohađanje nastave		Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	X	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	X	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	

Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	x
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ispitni rok:

Ishodi učenja	Pisani ispit	Seminari	Prag	Max
I1	20 %		10 %	20 %
I2	12 %		6 %	12 %
I3	20 %		10 %	20 %
I4	12 %		6 %	12 %
I5	12 %		6 %	12 %
I6	14 %		7 %	14 %
		10 %	5 %	10 %
Ukupno	90 %	10 %	50 %	100 %

Student je prošao kolegij ako je na svakom ishodu učenja ostvario postotak bodova koji je veći ili jednak definiranom pragu. Ostvareni bodovi na položenim ishodima učenja brišu se godinu dana od početka semestra u kojem se kolegij izvodi.

Ocjenjivanje kolegija:

Temeljem zbroja svih ostvarenih bodova na kolegiju, ocjena se definira sukladno sljedećoj tablici:

Raspon bodova	Ocjena ispita
0,00 – 49,99	nedovoljan (1)
50,00 – 59,99	dovoljan (2)
60,00 – 74,99	dobar (3)
75,00 – 89,99	vrlo dobar (4)
90,00 – 100,00	izvrstan (5)

Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Nastavni materijali objavljeni na sustavu za e-učenje Merlin		
Kalauz Sonja, Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014.		
Yoder-Wise, P. S., Sportsman, S. Leading and Managing in Nursing. 8th ed. St. Louis, MO: Elsevier; 2023. ISBN 978-0-323-79206-6.		

Dessler G. Upravljanje ljudskim potencijalima. Zagreb: MATE; 2015.		
Dopunska literatura		
Kalauz S. Etika u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada; 2012. Čizmić J, Žunić Lj. Osnove zdravstvenog prava: za studente sveučilišnih zdravstvenih studija. Split: Sveučilište u Splitu; 2014. Antičević V, ur. Moć komunikacije u zdravstvu: priručnik za vježbe iz komunikacijskih vještina. Split: Sveučilišni odjel zdravstvenih studija; 2024.		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija		
Provođenje studentskih anketa i evaluacija podataka prema rezultatima Povjerenstva za provođenje studentske ankete. Analiza indikatora kvalitete koja analizira studiranje studenata, prolaznost na ispitima, zaposlenost završenih studenata i druge pokazatelje kvalitete. Redovito ažuriranje i osuvremenjivanje kolegija.		